

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ 1
	ภูมิหลัง 1
	คำถามการวิจัย 5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย 5
	สมมติฐานการวิจัย 5
	ความสำคัญของการวิจัย 6
	ขอบเขตการวิจัย 6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย 7
	นิยามศัพท์เฉพาะ 10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 15
	ความหมายของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 16
	ความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 19
	ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 21
	สังเคราะห์องค์ประกอบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 26
	องค์ประกอบด้านค่าตอบแทน 31
	องค์ประกอบด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 42
	องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน 54
	องค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในอาชีพ 67
	องค์ประกอบบทบาทผู้บริหาร 77
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 91
	ความหมายของตัวบ่งชี้ 93
	ลักษณะของตัวบ่งชี้ 95
	ประเภทของตัวบ่งชี้ 96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประโยชน์ของตัวบ่งชี้	98
กระบวนการพัฒนาตัวบ่งชี้	99
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้	102
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	109
ระยะที่ 1 การพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ผู้วิจัยกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู.....	110
ระยะที่ 2 การตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลโครงสร้างตัวบ่งชี้	
ผู้วิจัยกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู	111
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	111
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	113
การเก็บรวบรวมข้อมูล	117
การวิเคราะห์ข้อมูล	117
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	118
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	123
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	124
ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบหลักจากเอกสารงานวิจัยที่	
เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	130
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	
และผลค่าสถิติพื้นฐานความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ที่ผู้วิจัยกำลังใจ	
ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
มัธยมศึกษา เขต 23	134
ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	134
ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ผู้วิจัยกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน	
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	135

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ตอนที่ 3 ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลโครงสร้าง ตัวบ่งชี้ชี้วัดกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่พัฒนา กับข้อมูลเชิงประจักษ์	149
ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันเพื่อสร้างสเกลองค์ประกอบ ..	151
ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง เพื่อตรวจสอบ ความสอดคล้องของโมเดลตัวบ่งชี้ชี้วัดกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน	187
น้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ขององค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อยและตัวบ่งชี้ชี้วัดกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23	194
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	199
สรุปผลการวิจัย	200
อภิปรายผลการวิจัย	201
ข้อเสนอแนะ	213
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	213
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	214
บรรณานุกรม	215

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	237
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	239
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย	243
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง	257
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น	265
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	271
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Lisrel	297
ประวัติย่อผู้วิจัย	343

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบหลักของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู	28
2 การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านค่าตอบแทน	36
3 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย นิยาม และตัวบ่งชี้ด้านค่าตอบแทน	41
4 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	47
5 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย นิยาม และตัวบ่งชี้ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	52
6 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	59
7 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย นิยาม และตัวบ่งชี้ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	65
8 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	72
9 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย นิยาม และตัวบ่งชี้ของ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	76
10 การสังเคราะห์องค์ประกอบย่อยด้านบทบาทผู้บริหาร	81
11 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย นิยาม และตัวบ่งชี้ของ ด้านบทบาทผู้บริหาร	88
12 แสดงจำนวนโรงเรียนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	113
13 สรุปรูปเกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้อง	119
14 แสดงระยะของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผู้ให้ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล เวลาที่ดำเนินการ ผลที่ได้รับ	121
15 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 ผลการศึกษาตัวบ่งชี้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูจาก การวิเคราะห์เอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและ การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	132
17 ความถี่และร้อยละของข้อมูล สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม	134
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของตัวบ่งชี้ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยรวม	136
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ด้านค่าตอบแทน	137
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	139
21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	142
22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	145
23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ด้านบทบาทผู้บริหาร	147

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้องค์ประกอบย่อย ในโมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ด้านค่าตอบแทน 157
25	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้องค์ประกอบย่อย ในโมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 159
26	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้องค์ประกอบย่อยใน โมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน 161
27	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้องค์ประกอบย่อย ในโมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ 162
28	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้องค์ประกอบย่อย ในโมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ด้านบทบาทผู้บริหาร 163
29	ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนี KMO ของโมเดลขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียน 164
30	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล ด้านค่าตอบแทน (CPS)..... 165
31	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 4 ตัว ในองค์ประกอบ ด้านค่าตอบแทน 166
32	แสดงการจัดลำดับตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการเป็นตัวบ่งชี้ ค่าตอบแทนจากมากไปหาน้อย 169

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (STF)	170
34 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 5 ตัวในองค์ประกอบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	171
35 แสดงการจัดลำดับตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการเป็นตัวบ่งชี้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากมากไปหาน้อย	173
36 แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล สภาพแวดล้อมการทำงาน (EVM)	174
37 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 4 ตัวในองค์ประกอบ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	175
38 แสดงการจัดลำดับตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการเป็นตัวบ่งชี้ สภาพแวดล้อมการทำงาน จากมากไปหาน้อย	178
39 แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล ความก้าวหน้าในอาชีพ (CAR)	179
40 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 3 ตัวในองค์ประกอบ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	180
41 แสดงการจัดลำดับตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการเป็นตัวบ่งชี้ ความก้าวหน้าในอาชีพ จากมากไปหาน้อย	182
42 แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล บทบาทผู้บริหาร (ECR)	183
43 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 4 ตัวในองค์ประกอบ ด้านบทบาทผู้บริหาร	184
44 แสดงการจัดลำดับตัวบ่งชี้ที่มีความเหมาะสมในการเป็นตัวบ่งชี้ บทบาทผู้บริหาร จากมากไปหาน้อย	186

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันขององค์ประกอบย่อยของ องค์ประกอบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	189
46	แสดงค่าสถิติ Bartlett ดัชนี KMO ของโมเดลขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงานของครู	190
47	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู	191
48	น้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ขององค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	194

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
2 รูปแบบการวัดองค์ประกอบขวัญกำลังใจของครู	30
3 รูปแบบการวัดองค์ประกอบด้านค่าตอบแทน	37
4 รูปแบบการวัดองค์ประกอบย่อยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	48
5 รูปแบบการวัดองค์ประกอบย่อยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	61
6 รูปแบบการวัดองค์ประกอบย่อยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	73
7 รูปแบบการวัดองค์ประกอบย่อยด้านบทบาทผู้บริหาร	83
8 โมเดลการขวัญกำลังใจของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	90
9 ระยะเวลาดำเนินการวิจัย	120
10 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สามของ ตัวบ่งชี้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	150
11 โมเดลองค์ประกอบหลักขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านค่าตอบแทน	152
12 โมเดลองค์ประกอบหลักขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	153
13 โมเดลองค์ประกอบหลักขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	154
14 โมเดลองค์ประกอบหลักขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	155
15 โมเดลองค์ประกอบหลักขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านบทบาทผู้บริหาร	156

บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
16 โมเดลการวิเคราะห์คำตอบแทน	167
17 โมเดลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	171
18 โมเดลสภาพแวดล้อมการทำงาน	176
19 โมเดลความก้าวหน้าในอาชีพ	180
20 โมเดลบทบาทผู้บริหาร	184
21 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง	188
22 โมเดลขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	192