

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีวิจัยเอกสาร (Documentary Research) มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และเพื่อหาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

#### ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และศึกษาสมรรถนะของบรรณารักษ์ดิจิทัล

เป็นขั้นตอนของการศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะบรรณารักษ์ดิจิทัล เพื่อให้ได้มาซึ่งสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

###### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุด บรรณารักษ์ และนักเอกสารสนเทศ ที่ปฏิบัติงานในห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ทั้ง 4 วิทยาเขต ประจำปีการศึกษา 2558 ได้แก่ ศูนย์กลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จำนวน 21 คน รายละเอียดดังนี้

ตาราง 2 จำนวนประชากรกลุ่มผู้บริหารห้องสมุด บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ

| กลุ่มผู้ให้บริการ           | ศูนย์กลาง<br>มทร.อีสาน<br>(คน) | วิทยาเขต<br>ขอนแก่น<br>(คน) | วิทยาเขต<br>สุรินทร์<br>(คน) | วิทยาเขต<br>สกลนคร<br>(คน) | รวม<br>ประชากร |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------|
| ผู้บริหาร                   | 3                              | 2                           | 2                            | 2                          | 9              |
| บรรณารักษ์                  | 5                              | 2                           | 1                            | 1                          | 9              |
| นักเอกสารสนเทศ              | 3                              | -                           | -                            | -                          | 3              |
| รวมประชากร<br>แต่ละวิทยาเขต | 11                             | 4                           | 3                            | 3                          | 21             |

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพ  
บรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับกลุ่ม  
ประชากร จำนวน 21 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะทาง  
วิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
ในระยะที่ 1 ประกอบด้วยลักษณะของเครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ และการหา  
ประสิทธิภาพของเครื่องมือ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### 2.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพ  
ปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
การสัมภาษณ์ใช้ลักษณะการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ประกอบด้วย แนวทางและนโยบายในการบริหารงาน ได้แก่ การวางแผนบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ การบริหารจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการ และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ได้แก่ การกำหนดสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ บทบาทและหน้าที่ของบรรณารักษ์ ความต้องการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

## 2.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ทำการศึกษาจากกรอบแนวคิด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ ภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์โดยทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

### ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

แบบสัมภาษณ์ที่จะนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ความคิดเห็น เพื่อใช้ในการหาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ในเรื่องการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง และความเข้าใจง่ายในทุกประเด็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยใช้คำถามแบบกึ่งโครงสร้าง ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informance) ด้วยตนเอง

3.2 ผู้วิจัยได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร เกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ในยุคดิจิทัล จากแหล่งข้อมูลและสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ เอกสารทางวิชาการ วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการร่างสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

### ระยะที่ 2 ศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

เป็นขั้นตอนของการศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ห้องสมุด บรรณารักษ์ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับห้องสมุด และผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ทั้ง 4 วิทยาเขต ประจำปีการศึกษา 2558 ได้แก่ ศูนย์กลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร โดยแบ่งออกเป็น กลุ่มผู้ให้บริการ จำนวน 39 คน และกลุ่มผู้รับบริการ จำนวน 28,616 คน รายละเอียดดังนี้ (ข้อมูลสารสนเทศ 2558 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน)

ตาราง 3 จำนวนประชากรประเภทผู้ให้บริการทั้งหมด

| กลุ่มผู้ให้บริการ                  | ศูนย์กลาง<br>มทร.อีสาน<br>(คน) | วิทยาเขต<br>ขอนแก่น<br>(คน) | วิทยาเขต<br>สุรินทร์<br>(คน) | วิทยาเขต<br>สกลนคร<br>(คน) |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| ผู้บริหารห้องสมุด                  | 3                              | 2                           | 2                            | 2                          |
| บรรณารักษ์                         | 5                              | 2                           | 1                            | 1                          |
| นักเอกสารสนเทศ                     | 3                              | -                           | -                            | -                          |
| ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ<br>ห้องสมุด | 4                              | 6                           | 1                            | 7                          |
| รวมแต่ละวิทยาเขต                   | 15                             | 10                          | 4                            | 10                         |
| รวมประชากร                         | 39                             |                             |                              |                            |

ตาราง 4 จำนวนประชากรประเภทผู้รับบริการ

| ประเภท              | ศูนย์กลาง<br>มทร.อีสาน | วิทยาเขต<br>ขอนแก่น | วิทยาเขต<br>สุรินทร์ | วิทยาเขต<br>สกลนคร |
|---------------------|------------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| นักศึกษา            | 9,762                  | 7,453               | 4,848                | 4,178              |
| อาจารย์/เจ้าหน้าที่ | 1,003                  | 541                 | 411                  | 420                |
| รวมแต่ละวิทยาเขต    | 10,765                 | 7,994               | 5,259                | 4,598              |
| รวมประชากร          | 28,616                 |                     |                      |                    |

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้บริการ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ  
จำนวนประชากร จำนวน 39 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้  
ดังต่อไปนี้

## 1.2.2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการ

คำนวณหาจำนวนประชากรของ Taro Yamane (1973)

$$n = \frac{N}{1+N.e^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทน ขนาดของประชากร

$e$  แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรของประเภทผู้รับบริการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ทั้งหมด 28,616 คน ความคลาดเคลื่อนระดับ 0.05

$$n = \frac{28,616}{1+28,616(0.05)^2}$$

$$n = 397$$

จากการคำนวณ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน

## 1.2.2.2 เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้ว ใช้วิธีการสุ่มแบบ

แบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วน กลุ่มตัวอย่างจากประชากรประเภทผู้รับบริการของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประเภทผู้รับบริการ

| ผู้รับบริการ        | จำนวน (คน) |               |
|---------------------|------------|---------------|
|                     | ประชากร    | กลุ่มตัวอย่าง |
| ศูนย์กลาง มทร.อีสาน | 10,765     | 149           |
| วิทยาเขตขอนแก่น     | 7,994      | 111           |
| วิทยาเขตสุรินทร์    | 5,259      | 73            |
| วิทยาเขตสกลนคร      | 4,598      | 64            |
| รวม                 | 28,616     | 397           |

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประกอบด้วย ลักษณะของเครื่องมือ และการสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษา สาขาวิชา หน่วยงานที่สังกัด ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับห้องสมุด (เฉพาะผู้ให้บริการ) และการพัฒนา/ฝึกอบรม/ศึกษาดูงานเกี่ยวกับห้องสมุดในด้านใด (เฉพาะผู้ให้บริการ) มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบประเมินสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประกอบด้วยสมรรถนะ 3 ด้าน ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านความรู้ (Knowledge) 2) สมรรถนะด้านทักษะ (Skills) และ 3) สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attribute)

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ของ ไคเคิร์ต (Likert's five rating scale) โดยผู้วิจัยได้กำหนด ค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

| คะแนน   | ระดับความคิดเห็น               |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง สมรรถนะระดับมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึง สมรรถนะระดับมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึง สมรรถนะระดับปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึง สมรรถนะระดับน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึง สมรรถนะระดับน้อยที่สุด |

### เกณฑ์การแปลความหมาย

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีเกณฑ์การแปล (เต็มศักดิ์ สุขวิบูลย์, 2552) ดังนี้

| ค่าเฉลี่ยระหว่าง | ระดับความคิดเห็น                    |
|------------------|-------------------------------------|
| 4.51 – 5.00      | หมายถึง ควรมียะดับสมรรถนะมากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50      | หมายถึง ควรมียะดับสมรรถนะมาก        |
| 2.51 – 3.50      | หมายถึง ควรมียะดับสมรรถนะปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50      | หมายถึง ควรมียะดับสมรรถนะน้อย       |
| 1.00 – 1.50      | หมายถึง ควรมียะดับสมรรถนะน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-End Questionnaire)

### 2.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ได้ทำการศึกษาจากกรอบแนวคิดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและปรับปรุงแบบสอบถาม ภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์โดยทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

#### ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

แบบสอบถามที่จะนำไปใช้ในการสำรวจความคิดเห็น มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามในเรื่องการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง และความเข้าใจง่ายในทุกประเด็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลังจากนั้นจึงดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถาม เพื่อนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถามหรือเนื้อหา (IOC) พบว่า มีค่าระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงว่า แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับดี



### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ประกอบด้วย ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ทั้ง 4 วิทยาเขต ได้แก่ ศูนย์กลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 21 สิงหาคม 2560

3.3 หากแบบสอบถามไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยจะติดต่อขอเก็บในอีก 1 สัปดาห์ถัดไป

### 4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การคำนวณค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การหาค่าเฉลี่ยของสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t-test) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

### ระยะที่ 3 ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะทางวิชาชีพ บรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน

เป็นขั้นตอนของการศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะทางวิชาชีพ บรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ใช้หลักการ สังเคราะห์ข้อมูลโดยการพิจารณาข้อมูลที่ได้ศึกษาวิจัยว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน มากที่สุด และพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพ บรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในแต่ละ ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skills) และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attribute) เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันผลสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ใน ยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มี คุณวุฒิทางด้านบรรณารักษ์ จำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านบรรณารักษ์และเทคโนโลยี สารสนเทศ จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 3 คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อยืนยันสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามความคิดเห็น ในเรื่องการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง และความเข้าใจง่ายในทุก ประเด็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

3.1 ส่งแบบสอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายหลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์

3.3 สังเคราะห์และสรุปประเด็นตามข้อเสนอแนะปรับแก้ร่างแนวทางส่งเสริมการพัฒนสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

3.4 เขียนผลการวิจัยประเด็นแนวทางส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์